

# VERTROUWELIJKHEIDSBELEID

Versie van 25/05/2018

## OVERZICHT

<b>OVERZICHT</b>	<b>1</b>
<b>UW PRIVELEVEN BESCHERMEN IS EEN PRIORITEIT VOOR DRIVY</b>	<b>2</b>
<b>DE DIENST VAN DRIVY</b>	<b>2</b>
<b>DE VERZAMELDE GEGEVENS EN DE FINALITEIT ERVAN</b>	<b>3</b>
Persoonsgegevens: waarover gaat het?	3
Server Log Files & navigatie gegevens	3
Applicatiegegevens	3
Registratiegegevens	4
Gegevens van de Verhuurder	4
Gegevens van de Huurder	4
Betalingsgegevens	5
Openbare Gegevens	6
Drivy Open Gegevens	6
Hoe gebruiken en controleren wij uw berichten?	6
Hoe lang worden uw Persoonsgegevens bewaard?	7
Hoe wordt beheerd onze exclusion list?	7
Deelt Drivy uw gegevens met derden?	7
<b>UW RECHTEN</b>	<b>8</b>
<b>VEILIGHEID</b>	<b>8</b>
Welke veiligheidsmaatregelen passen wij toe voor de gegevens?	8
Kunnen wij het Privacybeleid wijzigen?	9
<b>CONTACTEER ONS</b>	<b>9</b>

## UW PRIVELEVEN BESCHERMEN IS EEN PRIORITEIT VOOR DRIVY

Wij zijn ons ten volle bewust van het belang van het respecteren van uw privé-leven en wij hanteren dan ook strikte regels voor de bescherming van de gegevens. Ons voornaamste doel is u een aangename en veilige online-ervaring te bieden bij het gebruik van onze Diensten zoals die zijn vastgelegd in de Algemene Gebruiksvoorwaarden van Drivy. Wij zijn er immers van overtuigd dat hun succes gebaseerd moet zijn op transparantie en vertrouwen naar onze gebruikers toe.

Wij willen dan ook van deze gelegenheid gebruik maken om u een overzicht te geven van onze praktijken bij de verwerking en bescherming van uw Persoonsgegevens, zoals hieronder omschreven.

Wanneer u van onze Diensten gebruik maakt, willen we dat u weet hoe wij uw Persoonsgegevens verzamelen, opslaan en verwerken. Wij hebben dit Privacybeleid opgesteld zodat u alle door u benodigde informatie kunt verkrijgen. Wij verzoeken u alle informatie die wij u verstrekken aandachtig te lezen en indien u nog vragen hebt, aarzel dan niet om ons wanneer dan ook te contacteren.

U kunt al uw vragen met betrekking tot uw Persoonsgegevens en de wijze waarop wij die gebruiken rechtstreeks sturen naar: [privacy@drivy.com](mailto:privacy@drivy.com). Wij zullen u zo snel mogelijk antwoorden.

## DE DIENST VAN DRIVY

De dienst wordt verstrekt door Drivy SAS, 35 rue Greneta, 75002, Paris / Frankrijk, ingeschreven in het RCS te Parijs onder het nummer 522 816 651 ("**Drivy**" of "**wij/ons/onze**").

Drivy stelt een online platform ter beschikking om de verbinding mogelijk te maken (hierna de "**Dienst**" of "**Diensten**") tussen enerzijds de natuurlijke of rechtspersonen die een Voertuig zonder chauffeur willen verhuren (hierna "**Verhuurders**"), en anderzijds, de personen die voor korte tijd een Voertuig willen huren om er de voornaamste bestuurder van te zijn (hierna "**Huurders**") (Verhuurders en Huurders worden hierna, individueel of collectief, aangeduid als de "**Gebruiker**" of "**u/uw**"). Deze diensten zijn toegankelijk op de site "Drivy" via de adressen [www.drivy.com](http://www.drivy.com), [www.drivy.de](http://www.drivy.de), [www.drivy.es](http://www.drivy.es), [www.drivy.at](http://www.drivy.at), [www.drivy.be](http://www.drivy.be) of [www.drivy.co.uk](http://www.drivy.co.uk) (de "Site") en/of onder de vorm van de mobiele applicatie 'Drivy' (de "**Applicatie**").

Elke gebruiker kan eveneens gebruik maken van de dienst Drivy Open en zijn Persoonsgegevens worden gebruikt zoals hieronder aangegeven ("**Drivy Open**").

De Diensten worden in detail beschreven in de Algemene Gebruiksvoorwaarden Drivy.

Drivy is verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens die worden verzameld bij het gebruik van onze Diensten en onze Site. Dit houdt in dat Drivy verantwoordelijk is voor de inzameling, beveiliging en gebruik ervan voor de

doeleinden die Drivy specificeert in zijn privacybeleid in overeenstemming met de regels inzake gegevensbescherming. Op het moment van uw registratie als Gebruiker, stemt u in met deze verwerking en garandeert u de juistheid van alle door u verstrekte gegevens

## **DE VERZAMELDE GEGEVENS EN DE FINALITEIT ERVAN**

### **Persoonsgegevens: waarover gaat het?**

Dit is de eerste vraag die u kunt stellen.

Eenvoudig gezegd omvat de term “ **Persoonsgegevens**” alle informatie over u als een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals uw naam, uw adres, uw telefoonnummer of uw e-mailadres.

Persoonsgegevens kunnen eveneens betrekking hebben op informatie die het mogelijk maakt u te identificeren, rechtstreeks of onrechtstreeks, met name door te verwijzen naar een identificatienummer zoals een IP- adres.

Sommige van deze gegevens kunnen via cookies worden verzameld. Drivy gebruikt verschillende categorieën cookies, waarvan sommige geanonimiseerd zijn. U kunt cookies beheren met behulp van uw persoonlijke gegevens.

Welke gegevens worden door Drivy gebruikt?

Drivy verzamelt en gebruikt diverse gegevenssets om u haar Diensten aan te bieden en uw ervaring op haar Site te verbeteren. Deze gegevens kunnen al dan niet van persoonlijke aard zijn.

### Server Log Files & navigatie gegevens

Wanneer u onze Website of App gebruikt, verzamelen en slaan wij informatie op in de logbestanden van onze servers en in een Data Warehouse. Dit omvat :

- Een unieke identificatie die in uw cookies wordt opgeslagen.
- Hoe u de service heeft gebruikt, zoals uw zoekopdrachten.
- Uw IP-adres.
- Toestelgerelateerde gebeurtenisgegevens die u gebruikt, zoals crashes, het type en de taal van uw browser, datum en tijd van het verzoek en verwijzende URL.

### Applicatiegegevens

Als u onze Applicatie gebruikt, verzamelt en stockeert Drivy daarnaast nog de volgende gegevens (“**Applicatiegegevens**”)

*Gebruikersnaam (User-ID), identificatie van het Android toestel of IDFA iOS, IP-adres, landcode, taal, toestelnaam, naam en versie van het besturingssysteem.*

Drivy gebruikt deze Applicatiegegevens enkel voor statistische doeleinden voor de

exploitatie, veiligheid en optimalisatie van de Diensten. Drivy behoudt zich het recht voor om deze Applicatiegegevens op te slaan en achteraf te gebruiken indien aanwijzingen van onwettig gebruik van de gehuurde voertuigen en/of van onze Diensten die onze aandacht trekken.

### Registratiegegevens

Om u onze Diensten te kunnen aanbieden, is het voor Drivy noodzakelijk om informatie over u te verzamelen.

Indien u zich inschrijft om toegang te verkrijgen tot de Diensten en een gebruikersaccount aanmaakt, levert u de volgende inlichtingen bij uw Persoonsgegevens (“**Registratiegegevens**”):

*Naam en voornaam, e-mailadres, wachtwoord, profielfoto (facultatief).*

Als de gebruiker zich registreert met zijn Facebook- of Google-account: openbaar profiel, e-mailadres en vriendenlijst.

Drivy zal de Registratiegegevens verzamelen, verwerken en gebruiken voor het leveren van de Diensten aan elke Gebruiker.

### Gegevens van de Verhuurder

In het geval u uw voertuig ter verhuring wil aanbieden aan andere gebruikers, verstrekt u bij de Registratiegegevens (of, desgevallend, de Gegevens van de Huurder), eveneens de volgende gegevens (“**Gegevens van de Verhuurder**”):

*Type en merk van het voertuig, informatie over het voertuig (aantal zitplaatsen en aantal deuren bijvoorbeeld), land en datum van eerste inschrijving, nummerplaat, datum van de laatste technische controle, adres en plaats van stalling, telefoonnummer, postadres, geboortedatum.*

Drivy verzamelt, verwerkt en gebruikt de Gegevens van de Verhuurder om de Diensten te kunnen leveren aan elke Gebruiker-Verhuurder.

### Gegevens van de Huurder

Indien u het voertuig van een Gebruiker wilt huren, levert u naast de Registratiegegevens (of, desgevallend, de Gegevens van de Verhuurder), de volgende informatie (“**Gegevens van de Huurder**”):

*Nummer van het rijbewijs, datum van de eerste afgifte, land van uitreiking, datum en plaats van geboorte, postadres, land van verblijf, telefoonnummer, identiteitsbewijs en rijbewijs voor Open-huren.*

Drivy verzamelt, verwerkt en gebruikt de Gegevens van de Huurder om de Diensten te kunnen leveren aan elke Gebruiker-Huurder.

Wij informeren de eigenaars die een foto van de persoonlijke documenten van de Huurder (bijvoorbeeld het rijbewijs) voor een Huur maken en bewaren, dat zij onderworpen blijven aan de bepalingen van artikel 226-22 van het Wetboek van Strafrecht. Het verbiedt de openbaarmaking van persoonsgegevens aan derden die niet gekwalificeerd zijn om deze te ontvangen. Strafrechtelijke sancties kunnen van toepassing zijn.

Deze foto's worden door de Eigenaar verzameld op verzoek van Drivy, in overeenstemming met de ToS, om de identiteit van de Huurder te verifiëren voor verzekeringsdoeleinden of wanneer de huurder niet solvabel is.

De bestuurder verbindt zich ertoe deze foto's alleen aan te vragen in de hierboven vermelde gevallen. De professionele eigenaar moet de gemaakte foto's wissen binnen een periode van 15 dagen na het einde van de huurperiode.

Zowel de chauffeur als de Professionele Eigenaar zijn medeverantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in het geval dat de Professionele Eigenaar foto's maakt van de persoonlijke documenten van de Huurder van een Huurovereenkomst.

De persoon op wie deze verwerking van persoonsgegevens betrekking heeft, kan de aan zijn persoonsgegevens verbonden rechten uitoefenen bij de professionele eigenaar en bestuurder.

### Betalingsgegevens

Naast uw Registratiegegevens, Gegevens van de Verhuurder en/of Gegevens van de Huurder, moet u bovendien de volgende Betalingsgegevens verstrekken om het voertuig te reserveren en om betalingen voor de Diensten te ontvangen:

*Indien eigenaar: volledige naam, geboortedatum, adres, bankrekeninggegevens (rekening van de eigenaar, IBAN of sorteer- en rekeningnummer), Drivy account wachtwoord.*

*Indien de eigenaar als bedrijf geregistreerd staat: basisinformatie (bedrijfsnaam, type, bedrijfsnummer, adres) alsook informatie over personen die eigenaar zijn van of zeggenschap hebben over dat bedrijf.*

*Dit kan een scan van een identiteitsbewijs zijn.*

*Indien Huurder: voor en achternaam van de eigenaar van de kaart, gegevens van de betaalkaart.*

Via zijn betalingdianstaaubieders zoals Stripe, PayPal of GoCardLess, verzamelt, verwerkt en gebruikt Drivy de Betalingsgegevens om Diensten en betalingsdiensten aan elke Gebruiker te leveren, met dien verstande dat een deel van het bankkaartnummer zal worden afgeschermd bij het afbeelden. De betalingsgegevens zullen door onze provider verwerkt en opgeslagen worden in overeenstemming met de meest strikte

veiligheidsvoorschriften gangbaar in de internethandel. Meer bepaald zal de verrichting beveiligd en versleuteld worden uitgevoerd volgens de stand van de techniek.

### Openbare Gegevens

Om gebruik van de Diensten mogelijk te maken, maakt Drivy sommige van uw Persoonsgegevens zichtbaar op de Site en/of de Applicatie ("**Openbare Gegevens**"):

*Voornaam en volledige familienaam, profielfoto (facultatief), aantal verhuringen en (eventuele) evaluatie(s) door andere Gebruikers, biographie (facultatief), twitter account facultatief), linkedin account (facultatief).*

Drivy verzamelt, verwerkt en gebruikt de Openbare Gegevens om Diensten aan elke Gebruiker te leveren en om de Gebruikers met elkaar in contact te brengen door deze gegevens op de Site en/of Applicatie weer te geven.

### Drivy Open Gegevens

De telematicakastjes, waarvan de Verhuurders aanvaarden dat deze in hun voertuig(en) worden geplaatst, verzamelen en sturen uitsluitend de noodzakelijke Gebruikergegevens naar Drivy door om de Drivy Open diensten te kunnen leveren.

Tussen het ogenblik van activatie van het telematicakastje in het betrokken voertuig en zijn de-installatie, ontvangt Drivy informatie met betrekking tot de toestand van het voertuig voor de operationele eisen van de Dienst (*beschikbaar, geblokkeerd, in gebruik door een Huurder*) ("**Toestand van het Voertuig**").

Om het voertuig te kunnen huren, gebruikt Drivy GPS/geolocalisatie-gegevens van het voertuig die verzameld worden in het kader van Drivy Open ("**Bestuurdergegevens**"). 1 uur voor het begin van de huur teneinde de plaats van het voertuig te bepalen,

Wanneer een auto niet wordt gebruikt door een Huurder, of in geval van niet-teruggave van het voertuig, kan de Eigenaar van de auto toegang krijgen tot de GPS/locatie van zijn eigen auto.

### **Hoe gebruiken en controleren wij uw berichten?**

Drivy kan de via de Site of de Applicatie tussen zijn leden uitgewisselde berichten lezen, met het doel fraude te voorkomen, de Diensten te verbeteren, assistentie te kunnen verlenen aan gebruikers of om de naleving van onze Algemene Voorwaarden door de gebruikers te kunnen controleren. Om bijvoorbeeld te vermijden dat een lid ons online-reserveringssysteem omzeilt, controleert en analyseert Drivy automatisch de op ons platform uitgewisselde berichten, om zeker te zijn dat zij geen enkele referentie of woorden bevatten die geassocieerd kunnen worden met een andere manier van reserveren.

In de mate van het mogelijke gebruiken wij automatische systemen om het modereren

van berichten die verzonden zijn tussen de leden via de Site of de Applicatie te beheren.

Wij lezen nooit de berichten tussen de leden van onze gemeenschap met promotionele of publicitaire bedoelingen.

### **Hoe lang worden uw Persoonsgegevens bewaard?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens slechts voor de periode noodzakelijk voor de uitvoering van onze Diensten en de duur van uw lidmaatschap.

Wij slaan informatie met persoonsgegevens van afgesloten accounts op volgens de geldende regels inzake de bescherming van uw persoonsgegevens, enkel met het oog op wettelijke verplichtingen, om fraude te voorkomen, om verschuldigde sommen te kunnen innen, geschillen te regelen, technische problemen op te lossen, deel te nemen aan enquêtes, onze Algemene Voorwaarden te kunnen toepassen en om alle andere door de wet toegestane maatregelen te nemen.

### **Hoe wordt beheerd onze exclusion list?**

In overeenstemming met onze Algemene Voorwaarden en aan de betrouwbaarheid en veiligheid van de transacties via de diensten aangeboden op onze site en onze applicatie te garanderen, stelt Drivy van een uitsluitingslijst van de gebruikers in het geval van bewezen fraude en geverifieerd door onze teams.

Als u zich registreert op deze lijst, wordt het profiel geblokkeerd en niet meer kan de gebruiker van de diensten van Drivy gebruiken.

Staan op de lijst met uitsluitingen de volgende gegevens: naam en achternaam van de betreffende gebruiker, en de vervaldatum van de creditcard die is gebruikt voor het frauduleuze transactie.

Drivy bewaart de persoonlijke gegevens van de Gebruikers die betrokken zijn bij deze frauduleuze activiteit voor testdoeleinden.

Uitsluitingslijst omvat de inschrijving patronen en wordt regelmatig bijgewerkt. Gebruikersprofielen worden uit de lijst verwijderd zodra regularisatie van het incident die aanleiding geven tot de registratie.

### **Deelt Drivy uw gegevens met derden?**

Wij verkopen geen persoonlijke gegevens aan derden.

Wij kunnen persoonlijke gegevens doorgeven aan onze contractuele dienstverleners. Voordat we dit doen, nemen we maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens worden behandeld met adequate bescherming, zoals vereist door de wetgeving inzake gegevensbescherming en het interne beleid van Drivy.

We delen Persoonsgegevens om diensten en acties op aanvraag en voor rekening van Drivy te leveren, zoals voor de werking van de software op het platform van externe

servers, om betalingsprocedures te installeren voor producten of voorgestelde diensten, technische controles uit te voeren om op de Site de goede staat van de voertuigen te valideren, bevestigen dat de gegevens over de huurder kloppen of om bepaalde acties betreffende Klantenrelaties of Klachtenbeheer uit te besteden.

Bovendien verlangt Drivy van zijn dienstverleners die in het kader van het GDPR (AVG) als gegevensverwerkers optreden, garanties dat zij de regels van het GDPR in acht zullen nemen.

Drivy heeft het recht de verbindingsgegevens van de Gebruiker die automatisch worden ingezameld (Server Log Files) te verwerken en te gebruiken om slecht functioneren en fouten in het telecommunicatiesysteem te identificeren, te omschrijven en te herstellen. Indien aan de voorwaarden is voldaan, mag Drivy de verbindingsinformatie gebruiken om illegaal gebruik van systemen en telecommunicatiediensten op te sporen. Overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen kan Drivy ertoe verplicht worden informatie te verstrekken aan de bevoegde autoriteiten en rechtbanken met het oog op gerechtelijke vervolging. In dit geval kan het zijn dat Drivy u niet informeert over de bekendmaking van uw Persoonsgegevens aan geautoriseerde derden.

## **UW RECHTEN**

Als gebruiker kunt u de volgende rechten uitoefenen die aan uw persoonlijke gegevens zijn gekoppeld:

- Toelating tot toegang
- Recht op correctie
- Recht op vernietiging (recht op vergetelheid)
- Recht op beperking van behandeling
- Recht op gegevensportabiliteit
- Recht van verzet

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u een e-mail schrijven naar [privacy@drivy.com](mailto:privacy@drivy.com). We zullen zo snel mogelijk reageren.

U kunt ook een klacht indienen bij de CNIL “Commission Nationale Informatique et Libertés” (Nationale Commissie voor Informatica en Vrijheid).

## **VEILIGHEID**

### **Welke veiligheidsmaatregelen passen wij toe voor de gegevens?**

Wij nemen efficiënte technische en organisatorische maatregelen om de Diensten en systemen te beschermen tegen verlies, vernietiging, toegang, wijzigingen of verspreiding van uw gegevens door niet-geautoriseerde personen en wij doen dit volgens de huidige technische mogelijkheden. De overdracht van gegevens tussen de Diensten en de Server is versleuteld [SSL].

Toegang tot uw Drivy-account is slechts mogelijk na invoering van uw persoonlijk



wachtwoord, rechtstreeks of via de middelen tot automatische verbinding of via Facebook Connect. U moet uw toegangsinformatie altijd vertrouwelijk houden en uw browserscherm sluiten wanneer u uw verbinding met ons hebt beëindigd, vooral als u uw computer en/of toestel met andere personen deelt.

Drivy stockeert uw gegevens op servers in Noord-Amerika die beheerd worden door Amazon Web Services, Inc. ("**Amazon**"), dat deel uitmaakt van het EU-VS Privacy Schild betreffende het verzamelen, gebruik en opslag van persoonsgegevens afkomstig van landen van de Europese Unie en dat eveneens de contractuele standaardclausules die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie voor de overdracht van persoonsgegevens buiten de EU heeft ondertekend.

### **Kunnen wij het Privacybeleid wijzigen?**

Drivy behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid te allen tijde te wijzigen, rekening houdend met de geldende reglementering inzake de bescherming van gegevens. In geval van wijziging zult u op de hoogte worden gebracht tijdens de verbinding met onze Diensten via de Site en/of Applicatie. U heeft het recht u hiertegen te verzetten en een mail te schrijven naar [privacy@drivy.com](mailto:privacy@drivy.com) volgens de regels voorzien in de Algemene Gebruiksvoorwaarden.

### **CONTACTEER ONS**

Voor vragen over persoonlijke gegevens kunt u contact met ons opnemen via het volgende adres:

35, rue Greneta 75002 PARIJS, Frankrijk  
Of gebruik [privacy@drivy.com](mailto:privacy@drivy.com)